

Mitel SME Portfolio Update

MiVoice Office 400 Life Cycle Ankündigung

Zusammenfassung: Als Ergebnis der Portfolioüberprüfungen nach der Übernahme von Unify gibt Mitel Meilensteine für den Lebenszyklus der MiVoice Office 400 Produktlinie bekannt. Dieses Bulletin enthält die wichtigsten Daten; zusätzliche Details zu betroffenen Teilen, Übergangslösungen zur Unterstützung von Partnern und Kunden, die u.a. auf PowerUp Hub verfügbar sind.

Veröffentlichungsdatum: 28.02.2024

Datum des Inkrafttretens:: 28.02.2024

Bulletin-Nummer: PB2024Feb28B

Bulletin Type: Abkündigung

Bulletin-Typ:: MiVoice Office 400

Zielgruppe: Alle Partner

Revision Version:

Revision Grund:

Hintergrund

Als Ergebnis einer Portfolioüberprüfung nach der Übernahme von Unify durch Mitel gibt Mitel die Life-Cycle-Pläne für MiVoice Office 400 bekannt. Diese Entscheidung stellt sicher, dass wir ein wettbewerbsfähiges Portfolio-Angebot aufrechterhalten können und eine klare Lösung für SMB-Kunden haben.

In diesem Bulletin werden die Details des Zeitplans dargelegt. Weitere unterstützende Informationen, auch zu alternativen Lösungen wie OpenScape Business, MiVoice Business sind über PowerUp.Hub verfügbar:

- [MiVoice Office 400 life cycle announcement supporting information](#)
- [MiVoice Business related information](#)
- [OpenScape Business related information](#)

(Bitte verwenden Sie Chrome oder Safari und melden Sie sich zuerst bei Mitel MiAccess/PowerUp Hub an.)

Für Kunden, die ein UCaaS-Angebot suchen, empfiehlt Mitel RingCentral MVP.

Abkündigung

Diese Abkündigung gilt für alle Produkte, die nur für die MiVoice Office 400 Lösung erhältlich sind - insbesondere:

- MiVoice Office 400 dedizierte Hardware- und Software-Lizenzen
- 5300 digital phones und MiVoice Office 400 TDM DECT Basisstationen
- Applikationen (OIP-Portfolio sowie OpenCount, CCS, spezielle MiCC Business-Artikel).
- MiVO 400 Software Assurance (Beachten Sie: Mitel empfiehlt eine aktive Software Assurance bis zum Ende des Support-Datums)

Einzelheiten zu den betroffenen Teilen sind über PowerUp Hub hier verfügbar: [MiVoice Office 400 List of Solution Specific Part Numbers](#)

Zeitplan

Die nachstehende Tabelle enthält die wichtigsten Daten im Zusammenhang mit dieser Bekanntmachung über den Lebenszyklus:

ALLGEMEINE MILESTONES	Datum	Kommentar
Ankündigung des gesamten Lebenszyklus (dieses Bulletin)	28. Februar 2024	
Verkaufsende für neue Systeme	28. Februar 2025	Umfasst Controller, Basislizenzen für PBX und Anwendungen.
Verkaufsende von Add-ons (HW und Geräte)	31. Juli 2025	Abhängig von der Nachfrage und dem verfügbaren Bestand
Verkaufsende von Add-ons (SW)	31. Dezember 2027	
Ende des Supports, Ende der Reparatur, End of Life	28. Februar 2030	

Produkt Ersatz

Die Ersatzoptionen sind je nach Land unterschiedlich - bitte beachten Sie die Links im ersten Kapitel dieses Dokuments.

Last Time Buy

Falls eine nicht standardisierte Menge an Systemen oder Teilen benötigt wird, muss dies mit dem Mitel-Team besprochen werden, um die Lieferfähigkeit sicherzustellen. Bitte wenden Sie sich an Ihren Mitel Channel Account Manager, der dies mit dem gesamten Mitel-Team besprechen wird.

Technische Trainings / Technischer Support / Gewährleistung

Mitel bietet weiterhin technische Trainings an, um die Ausbildung neuer Techniker zu unterstützen, die möglicherweise Mitarbeitende in einem Mitel-Partnerunternehmen ersetzen.

Der technische Support steht weiterhin gemäß dem oben dargestellten Zeitplan zur Verfügung.

Die standardmäßigen Gewährleistungsbedingungen von Mitel gelten für alle Hardware, die im Rahmen dieser Lifecycle-Ankündigung bereitgestellt wird.

Software Assurance (SWA)

Das SWA-Angebot für die MiVoice Office 400 Lösung bleibt unverändert, mit der Ausnahme, dass als Folge dieser Ankündigung das späteste SWA-Abdeckungsdatum für MiVoice Office 400 Plattformen und alle anderen Produkte, die Teil der Lösung sind, auf den 28. Februar 2030 festgelegt wird. Dies gilt für neue Verträge oder Verlängerungen bestehender Verträge.

Dienste, die mit SWA verknüpft sind oder von einer aktiven SWA-Abdeckung abhängen, wie Mitel One, Voice Assist, Mitel Assistant, CloudLink Gateway, SRM usw., werden für MiVoice Office 400-Plattformen zum EoL-Datum (28. Februar 2030) außer Betrieb genommen.

Infolgedessen werden die MiVoice Office 400 SWA-bezogenen Artikel-Nummern (die im verlinkten Inhalt als Teil der betroffenen Teile aufgeführt sind) schrittweise in Abhängigkeit von ihrer Laufzeit (5 Jahre, 3 Jahre, 1 Jahr) außer Betrieb genommen, und der Mitel License Server (SLS) wird das letzte Enddatum wie zuvor definiert durchsetzen.

Reparatur / Ersatzteile

Mitel wird eine Anzahl von Komponenten vorhalten, um die typischen Reparatur-/Ersatzanforderungen zu unterstützen und die Anforderungen unserer Partner und Kunden zu erfüllen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind vertraulich und Eigentum von Mitel® und sind ausschließlich für Mitel-Mitarbeiter und Mitglieder des Mitel-Vertriebskanals bestimmt, die diese Informationen unbedingt kennen müssen. Wenn Sie kein Mitel-Mitarbeiter oder ein von Mitel autorisierter PARTNER sind, sind Sie nicht der beabsichtigte Empfänger dieser Informationen. Bitte löschen oder senden Sie das betreffende Material zurück. Mitel macht von seinem Recht Gebrauch, seine vertraulichen und urheberrechtlich geschützten Informationen zu schützen, und die Nichteinhaltung des Vorstehenden kann zu rechtlichen Schritten gegen Sie oder Ihr Unternehmen führen.